

Privacyverklaring

Praktijk Patricia Wijen

Dit is de privacyverklaring van Praktijk Patricia Wijen, gevestigd te (6031 NW) Nederweert aan het adres Bloemerstraat 10. Dit is **géén** bezoekadres. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie die direct of indirect kan worden herleid tot een individu. Deze privacyverklaring informeert u over onze werkwijze met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

Algemeen

Bij Praktijk Patricia Wijen staat de bescherming van uw persoonsgegevens centraal. We vinden het belangrijk om u goed te informeren over hoe we met uw gegevens omgaan. In deze privacyverklaring lichten we toe welke soorten persoonsgegevens we van u verzamelen, met welk doel we deze gebruiken en op basis van welke wettelijke gronden deze gegevensverwerking plaatsvindt. Ook leggen we uit welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

1. Welke gegevens worden door ons verwerkt?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- gegevens
- E- mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Bank- en betaalgegevens
- Bedrijfsgegevens, zoals handelsnaam, functie, KvK- nummer, BTW- nummer, vestigingsadres en postadres
- Technische gegevens, zoals IP-adres en webbrowser
- Bijzondere persoonsgegevens:
 - (pas) foto's (alleen met uw toestemming)
 - medisch dossier (alleen met uw toestemming)
- Camerabeelden (voor marketingdoeleinden en alleen met uw toestemming)
- Overige persoonsgegevens: Alle andere gegevens die wij van u ontvangen of verzamelen en die wij gebruiken voor de in deze verklaring beschreven doeleinden.

2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor een aantal belangrijke doeleinden, zodat we onze diensten zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat u nodig heeft. Ten eerste gebruiken wij uw gegevens voor de uitvoering van onze diensten. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens nodig hebben om diensten te leveren die u bij ons heeft afgenomen.

Daarnaast helpen uw gegevens ons om u goed van dienst te kunnen zijn. Ze stellen ons in staat om u efficiënt te ondersteunen bij vragen, om snel te reageren op klachten en om te helpen bij technische of andere problemen. Ook verwerken we uw gegevens voor

administratieve zaken, zoals het versturen van facturen, het verwerken van betalingen en het nemen van eventuele incassomaatregelen.

Met uw toestemming kunnen wij uw gegevens ook gebruiken voor marketingdoeleinden. Zo kunnen wij u informeren over aanbiedingen, promoties en nieuwsbrieven die voor u interessant kunnen zijn. Indien gewenst kunt u zich altijd afmelden voor deze communicatie.

Bovendien zetten wij uw gegevens in om onze diensten continu te verbeteren. Door bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren en gebruikspatronen te analyseren, kunnen we onze dienstverlening optimaliseren en beter afstemmen op uw wensen.

Tot slot worden uw gegevens ook gebruikt om de veiligheid van onze diensten te waarborgen en fraude te voorkomen. Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld bij belastingaangifte of andere verplichtingen die voortvloeien uit de wet- en regelgeving.

3. Op basis van welke criteria verwerken wij uw persoonsgegevens?

In overeenstemming met artikel 6 van de AVG verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van een aantal rechtsgronden. In de eerste plaats vindt verwerking plaats wanneer dit noodzakelijk is voor de *uitvoering van een overeenkomst* die u met ons bent aangegaan.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens op basis van uw expliciete *toestemming* voor specifieke doeleinden. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die plaatsvonden vóórdat de toestemming werd ingetrokken.

Ook zijn er *wettelijke verplichtingen* waaraan wij moeten voldoen, waaronder fiscale verplichtingen, waarvoor verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk is.

Verder verwerken wij uw gegevens op grond van *gerechtvaardigd belang*, bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren, onze zakelijke belangen te beschermen en de veiligheid van onze eigendommen en systemen te waarborgen. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelangen en rechten.

4. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Deze verstrekking gebeurt alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de betreffende opdracht en gedurende de tijd die daarvoor nodig is. Voorbeelden van derden kunnen zijn betalingsverwerkers, boekhouders, deurwaarders en andere dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.

Met deze derden sluiten wij, waar van toepassing, verwerkersovereenkomsten waarin heldere afspraken worden vastgelegd over de bescherming en het gebruik van uw gegevens. Deze overeenkomsten verplichten de derden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen en ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Wij delen uw persoonsgegevens met derden wanneer wij daartoe verplicht zijn op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel.

Gegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit expliciet is vermeld en voldoet aan de wettelijke vereisten voor gegevensoverdracht.

5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens door ons bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist is door de geldende wet- en regelgeving. Documenten met betrekking tot onze belastingaangiften en fiscale verplichtingen worden zeven jaar bewaard, zoals vereist door de Belastingdienst.

6. Hoe zorgen wij voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Wij waarborgen de veiligheid van uw persoonsgegevens door het gebruik van een SSL-certificaat op onze website. Dit certificaat garandeert een veilige gegevensoverdracht en voorkomt dat uw informatie in onveilige handen terechtkomt.

7. Bevat onze website links naar andere websites?

Op onze website vindt u verschillende links naar sociale media kanalen. Voor deze platforms is hun privacyverklaring van toepassing, dat onafhankelijk is van onze eigen verklaring. Wij kunnen niet waarborgen dat deze externe partijen uw gegevens op een veilige manier verwerken.

8. Worden er cookies gebruikt op onze website?

Onze website maakt geen gebruik van cookies. We verzamelen geen gegevens via cookies om het gebruik van de website te analyseren of om de gebruikerservaring te personaliseren.

9. Maakt onze website gebruik van Google Analytics?

Onze website maakt geen gebruik van Google Analytics. We verzamelen geen gegevens via dit platform om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

10. Maakt onze website gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Onze website maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

11. Welk rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij verwerken. Deze rechten stellen u in staat controle te houden over hoe uw gegevens worden gebruikt en om eventuele onjuistheden te corrigeren.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via info@patriciawij.nl. Wij zullen uw verzoek binnen vier weken behandelen. Uw verzoek wordt gehonoreerd, tenzij het ongegrond of buitensporig is.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en bezwaar

U heeft het recht om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens en kunt ons verzoeken deze te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere organisatie kunt overdragen.

Recht op het intrekken van uw toestemming tot gegevensverwerking

Wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Let wel, het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóórdat de toestemming werd ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens of dat wij uw rechten onvoldoende respecteren, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen?

In bepaalde situaties zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verzamelen. Dit kan onder andere betrekking hebben op naleving van belastingwetten, arbeidsrechtelijke verplichtingen of het voldoen aan contractuele voorwaarden. De gegevens die wij van u vragen, zijn essentieel om onze diensten adequaat te kunnen leveren en om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Als u ervoor kiest om de gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor onze mogelijkheid om onze verplichtingen jegens u na te komen of om de diensten die wij aanbieden te leveren. Dit kan invloed hebben op de uitvoering van een overeenkomst met u of op de naleving van contractuele verplichtingen. Voor vragen over de noodzaak van de persoonsgegevens of de consequenties van het niet verstrekken ervan, kunt u altijd contact met ons opnemen voor verdere toelichting.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Praktijk Patricia Wijen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te herzien en aan te passen. Bij significante wijzigingen zullen wij een bijgewerkte versie van de privacyverklaring publiceren op onze website.

14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u aanvullende informatie nodig heeft, vragen heeft of een klacht wilt indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ons (schriftelijk) benaderen.

Contactgegevens:

Praktijk Patricia Wijen
Bloemerstraat 10 (dit is **géén** bezoekadres)
6031NW Nederweert
info@patriciawijen.nl
06- 21 35 15 71
KvK- nummer: 83479996
BTW- nummer: NL003826139B16

Versie: 8 november 2024